

СОГЛАСОВАНО:

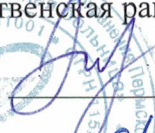
Заместитель председателя Общественного совета при
Администрации Нытвенского городского округа

«» Власова Н.И.

«» 12 2021 г.

УТВЕРЖДЕНО:

Главный врач ГБУЗ ПК
«Нытвенская районная больница»

«» Заморин А.С.

«» 12 2021 г.



ПЛАН
по устранению выявленных нарушений в ходе проведения
независимой оценки качества в 2021 году
в ГБУЗ ПК «Нытвенская районная больница»

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнения (в том числе, если срок исполнения запланирова н не на текущий год)	Ответственный исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
1	<u>В сфере открытости и доступности информации об организации</u> В ходе сбора информации было выявлено: 1.1. Разместить информацию, отсутствующую/устаревшую на информационных стендах учреждения.	На информационных стендах разместить (актуализировать) следующие сведения: Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии) Органы управления Вакантные должности Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население Правила записи на консультацию Правила записи на обследование	январь 2022 г.	Россомагина А.Г., заместитель главного врача по амбулаторно- поликлиническо й работе (83427240133)

	1.2. Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую -Постоянно обновлять информацию на сайте.	Правила подготовки к диагностическим исследованиям На официальном сайте организации разместить следующие сведения: О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	январь 2022 г.	Горшкова С.А., заведующая отделением медицинской профилактики (83427224184)
2	<u>В сфере комфортности условий и доступности получения услуг</u> <u>2.1</u> Отсутствие в открытом доступе кулеров с водой. <u>2.2</u> По результатам анкетирования получателей услуг было установлено, что только 8 из 376 получателей услуг используют Единый портал государственных услуг (www.gosuslugi.ru) для записи на получение услуги (в амбулаторных условиях) По результатам проведенного анкетирования было выявлено наибольшее время ожидания получения услуг у врача-педиатра (участковый) (9 часов)	Установить в открытом доступе кулеры с водой (взрослая поликлиника, детская поликлиника) Усилить информационно-разъяснительную работу среди получателей услуг о возможностях Единого портала государственных услуг (www.gosuslugi.ru), что позволит снизить нагрузку на другие способы взаимодействия получателей услуг с сотрудниками организации и как следствие сократит время ожидания. -Упорядочить систему очередности приёма. -Организовать регулирование очереди у кабинетов специалистов. -Организовать оперативное информирование пациентов об освободившемся времени приёма (сайт учреждения, звонок ожидающим приёма).	01.04.2022 01.04.2022	Ошев С.В., заведующий хозяйством (83427240906) Россомагина А.Г., зам.главного врача по амбулаторно-поликлинической работе (83427240133)
3	<u>В сфере доступности инвалидов</u> <u>3.1.</u> По результатам натурального наблюдения было			

	установлено, что в организации отсутствует: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Разработать проектно-сметную документацию с целью адаптации условий в поликлинике для людей с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечить для инвалидов по слуху услуги сурдопереводчика.	31.12.2022 31.12.2022	Ошев С.В., заведующий хозяйством (83427240906) Котлячкова С.А., специалист по социальной работе (83427241471)
--	--	--	-------------------------------------	---